

«Vontobel Wealth» App

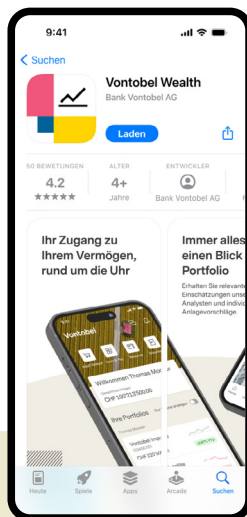
Anleitung zur Aktivierung des E-Banking auf Ihrem Smartphone oder Tablet

Unsere mobile E-Banking-Lösung bietet Ihnen einen gesicherten elektronischen Zugang zu Ihren Bankdokumenten und weiteren Dienstleistungen.

Zur Aktivierung der App «Vontobel Wealth» benötigen Sie ein Smartphone oder Tablet, sowie die zwei Briefe von Vontobel, die **Benutzername**, **Initialpasswort** und **Aktivierungscode** enthalten (die aus Sicherheitsgründen separat zugestellt werden).

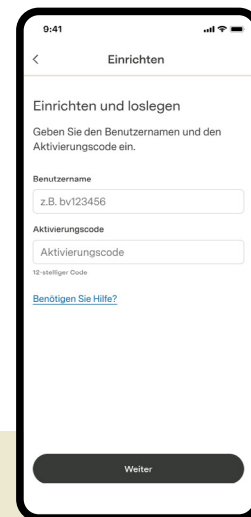
Nach wenigen Schritten heissen wir Sie willkommen im mobilen E-Banking.

1



Gehen Sie in den App Store oder Google Play Store und downloaden Sie die App «Vontobel Wealth».

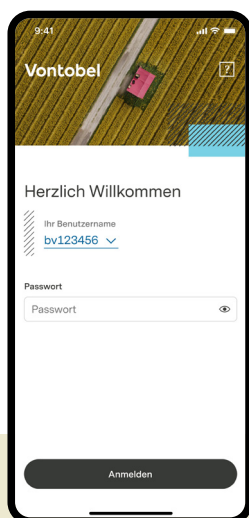
2



Sie haben die Wahl, ob Sie die Aktivierung mittels QR-Code oder mittels Aktivierungscode durchführen möchten.

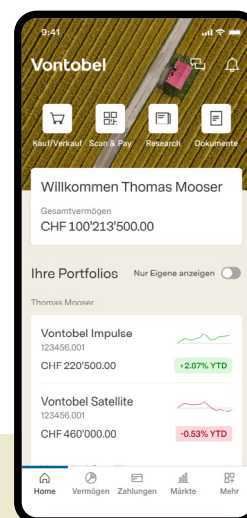
Öffnen Sie die App und geben Sie Ihren Benutzernamen (bv Nummer) und Ihren Aktivierungscode ein. Bestätigen Sie mit «Weiter».

3



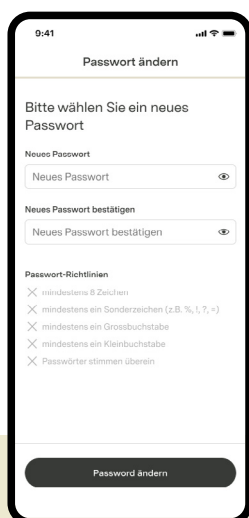
Geben Sie das Initialpasswort ein. Bestätigen Sie mit «Login».

5



Sie haben die App nun aktiviert. In Zukunft können Sie sich jederzeit mit Ihrem Benutzernamen und persönlichen Passwort anmelden.

4



Geben Sie ein persönliches neues Passwort nach Ihrer Wahl ein (mind. 8 Zeichen, Gross- und Kleinbuchstaben, mind. eine Nummer und ein Sonderzeichen).

Wiederholen Sie das neue Passwort und bestätigen Sie mit «Weiter».

Hotline

Montag bis Freitag, 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr (CET)

Schweiz¹

T 0800 700 780

Ausland¹

T +800 7000 78 00

Ausland²

T +41 58 283 66 00

E-Mail

hotline@vontobel.com

Website

vontobel.com/hilfe

Sämtliche Informationen werden auch in Video-Tutorials auf vontobel.com/hilfe gezeigt.

Dort finden Sie zudem weiterführende Informationen zum Thema «Datenschutz und Sicherheit».

¹ kostenlos

² gebührenpflichtig

Bank Vontobel AG
Gotthardstrasse 43
8022 Zürich
Schweiz

vontobel.com