

App «Vontobel Wealth»

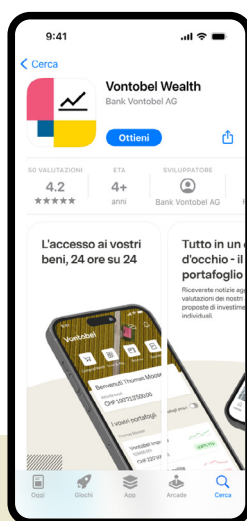
Istruzioni per l'attivazione dell'e-banking sul vostro smartphone o tablet

La nostra soluzione di e-banking mobile vi offre un accesso elettronico sicuro ai vostri documenti bancari e ad altri servizi.

Per attivare l'app «Vontobel Wealth» avrete bisogno di uno smartphone o tablet nonché delle due lettere di Vontobel contenenti **nome utente**, **password provvisoria** e **codice di attivazione** (che saranno inviate separatamente per motivi di sicurezza).

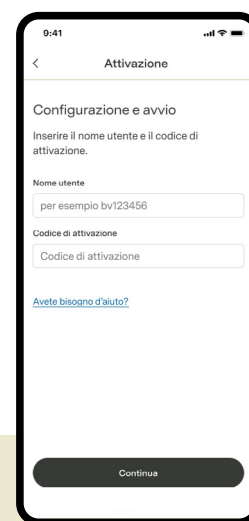
Dopo pochi passaggi vi diamo il benvenuto nell'e-banking mobile.

1



Entrate nel Google Play Store o nell'App Store e scaricate l'app «Vontobel Wealth».

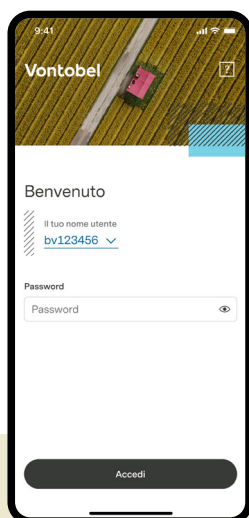
2



Potete scegliere se effettuare l'attivazione tramite codice QR o codice di attivazione.

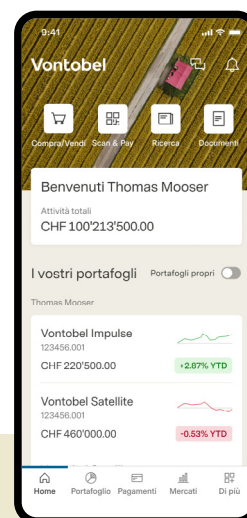
Aprirete l'app e inserite il vostro nome utente (numero bv) e il vostro codice di attivazione. Confermate con «Continua».

3



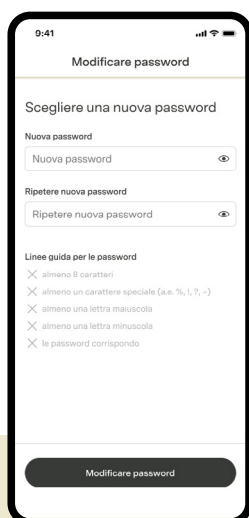
Inserite la password provvisoria. Confermate con «Login».

5



A questo punto l'app è attivata. Successivamente potrete effettuare il login in qualsiasi momento utilizzando il vostro nome utente e la password personale.

4



Inserite una nuova password personale di vostra scelta (min. 8 caratteri, lettere maiuscole e minuscole, almeno un numero e un carattere speciale).

Digitate nuovamente la nuova password e confermate con «Procedi».

Hotline

Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle 18:00 (CET)

Svizzera¹

T 0800 700 780

Estero¹

T +800 7000 78 00

Estero²

T +41 58 283 66 00

E-mail

hotline@vontobel.com

Sito web

vontobel.com/help

Tutte le istruzioni sono illustrate anche in video tutorial su vontobel.com/help. Qui troverete inoltre informazioni di approfondimento sul tema «Protezione dei dati e sicurezza».

¹ gratuito

² a pagamento

Bank Vontobel AG
Gotthardstrasse 43
8022 Zurigo
Svizzera

vontobel.com