## Vontobel



1/2 Juillet 2024

## **Vontobel Wealth**

Instructions pour une utilisation en toute sécurité de la solution d'E-Banking «Vontobel Wealth» via l'application SecureLogin

Pour utiliser l'e-banking sur votre PC ou votre ordinateur portable via un navigateur (p. ex. Firefox), vous devez installer l'application «Vontobel SecureLogin».

Pour activer «Vontobel SecureLogin», vous avez besoin de votre smartphone ou de votre tablette, votre ordinateur ainsi que les deux courriers de Vontobel contenant *le nom d'utilisateur, le mot de passe initial* et *le code d'activation* (qui sont envoyés séparément pour des raisons de sécurité).

Vous accéderez en quelques étapes à «Vontobel Wealth».





1

Allez dans Google Play Store ou App Store sur votre smartphone ou votre tablette et téléchargez l'application «Vontobel SecureLogin».

Vous pouvez choisir si vous souhaitez procéder à l'activation au moyen d'un code QR ou d'un code d'activation. Si vous souhaitez procéder à l'activation au moyen d'un code QR, passez à l'étape 2a. Si vous souhaitez procéder à l'activation au moyen d'un code d'activation, passez à l'étape 2b. Si vous souhaitez procéder à l'activation au moyen d'un code QR, veuillez scanner le code QR figurant sur la lettre que vous avez reçue à l'aide de l'application «Vontobel SecureLogin».

1	9:41	al ≎ ■
	<	Activation
	Configu Veuillez sa d'activatio	irer et commencer isir le nom d'utilisateur et le code n.
	Nom d'utilisateur	
	par ex. bv123456	
	Code d'activation	
	Vous avez	besoin d'aide?
		Continuer

2

Si vous souhaitez procéder à l'activation au moyen d'un code d'activation, veuillez saisir manuellement votre nom d'utilisateur (numéro bv) et votre code d'activation.



Depuis votre ordinateur, connectez-vous à *digitalservices.vontobel.com*. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe initial. Cliquez sur «Connexion».



Sur votre ordinateur, saisissez une première fois votre mot de passe initial, puis modifiez-le (min. 8 caractères, majuscules et minuscules, min. un chiffre et un caractère spécial). Répétez le nouveau mot de passe et confirmez en cliquant sur «Continuer».



Vous recevez une demande de connexion sur votre smartphone. Confirmez votre connexion en cliquant sur «Confirmer».

L'application est désormais active. Dorénavant, vous pourrez vous connecter à tout moment avec votre nom d'utilisateur, votre mot de passe personnel et l'application SecureLogin dans la solution d'e-Banking «Vontobel Wealth».

## Hotline

Du lundi au vendredi, de 8:00 à 18:00 (HEC)

Suisse<sup>1</sup> Étranger<sup>1</sup> Étranger<sup>2</sup> E-mail Site Web T 0800 700 780 T +800 7000 78 00 T +41 58 283 66 00 hotline@vontobel.com vontobel.com/help

## Retrouvez toutes les informations dans des tutoriels vidéo sur vontobel.com/help.

Vous y trouverez également des informations détaillées sur le thème «Protection des données et sécurité».

<sup>1</sup> gratuit <sup>2</sup> payant

Banque Vontobel SA Gotthardstrasse 43 8022 Zurich Suisse

vontobel.com