

«Vontobel Wealth» App

Anleitung zur Aktivierung E-Banking auf Smartphone oder Tablet

Unsere mobile E-Banking-Lösung bietet Ihnen einen gesicherten elektronischen Zugang zu Ihren Bankdokumenten und weiteren Dienstleistungen.

Zur Aktivierung der App «Vontobel Wealth» benötigen Sie ein Smartphone oder Tablet, sowie die zwei Briefe von Vontobel, die **Benutzername**, **Initialpasswort** und **Aktivierungscode** enthalten.

Nach wenigen Schritten heißen wir Sie willkommen im mobilen E-Banking.

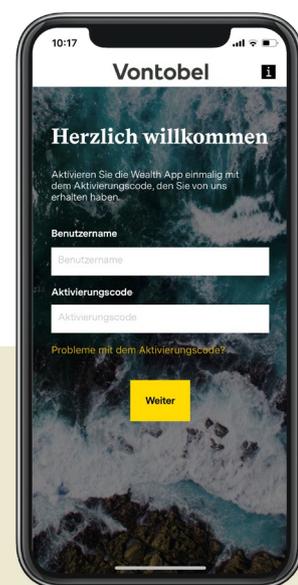


1



Gehen Sie in den App Store oder Google Play Store und downloaden Sie die App «Vontobel Wealth».

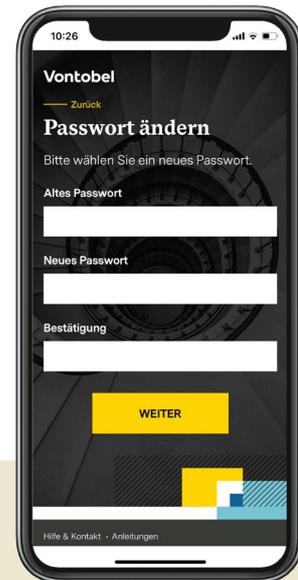
2



Öffnen Sie die App und geben Sie Ihren Benutzernamen (bv Nummer) und Ihren Aktivierungscode ein. Bestätigen Sie mit «Weiter».



Geben Sie das Initialpasswort ein.
Bestätigen Sie mit «Login».



Wiederholen Sie das Initialpasswort und geben Sie ein persönliches neues Passwort nach Ihrer Wahl ein (mind. 8 Zeichen, Gross- und Kleinbuchstaben, mind. eine Nummer und ein Sonderzeichen). Wiederholen Sie das neue Passwort und bestätigen Sie mit «Weiter».



Sie haben die App nun aktiviert. In Zukunft können Sie sich jederzeit mit Ihrem Benutzernamen und persönlichen Passwort anmelden.

Hotline

Montag bis Freitag, 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr (CET)

Schweiz (kostenlos) T 0800 700 780

Ausland (kostenlos) T +800 7000 7800

Ausland (gebührenpflichtig) T +41 58 283 66 00

E-Mail hotline@vontobel.com

Website www.vontobel.com/hilfe

Sämtliche Informationen werden auch in Video-Tutorials auf www.vontobel.com/hilfe gezeigt.

Dort finden Sie zudem weiterführende Informationen zum Thema «Datenschutz und Sicherheit».