

1/2 Maggio 2024

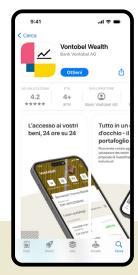
App «Vontobel Wealth»

Istruzioni per l'attivazione dell'e-banking sul vostro smartphone o tablet

La nostra soluzione di e-banking mobile vi offre un accesso elettronico sicuro ai vostri documenti bancari e ad altri servizi.

Per attivare l'app «Vontobel Wealth» avrete bisogno di uno smartphone o tablet nonché delle due lettere di Vontobel contenenti *nome utente*, *password provvisoria* e *codice di attivazione* (che saranno inviate separatamente per motivi di sicurezza).

Dopo pochi passaggi vi diamo il benvenuto nell'e-banking mobile.



1

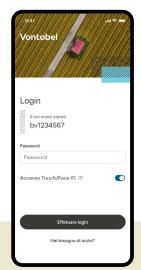
Entrate nel Google Play Store o nell'App Store e scaricate l'app «Vontobel Wealth».



2

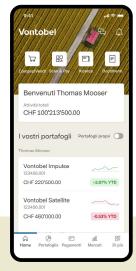
Potete scegliere se effettuare l'attivazione tramite codice QR o codice di attivazione.

Aprite l'app e inserite il vostro nome utente (numero bv) e il vostro codice di attivazione. Confermate con «Continua».



3

Inserite la password provvisoria. Confermate con «Login».



A questo punto l'app è attivata. Successivamente potrete effettuare il login in qualsiasi momento utilizzando il vostro nome utente e la password personale.



4

Inserite una nuova password personale di vostra scelta (min. 8 caratteri, lettere maiuscole e minuscole, almeno un numero e un carattere speciale).

Digitate nuovamente la nuova password e confermate con «Procedi».

Hotline

5

Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle 18:00 (CET)

 Svizzera¹
 T 0800 700 780

 Estero¹
 T +800 7000 78 00

 Estero²
 T +41 58 283 66 00

 E-mail
 hotline@vontobel.com

 Sito web
 vontobel.com/help

Tutte le istruzioni sono illustrate anche in video tutorial su vontobel.com/help. Qui troverete inoltre informazioni di approfondimento sul tema «Protezione dei dati e sicurezza».

Bank Vontobel AG Gotthardstrasse 43 8022 Zurigo Svizzera

¹ gratuito

² a pagamento