## Vontobel



Maggio 2024

## App «Vontobel Wealth»

Istruzioni per l'attivazione dell'e-banking sul vostro smartphone o tablet

La nostra soluzione di e-banking mobile vi offre un accesso elettronico sicuro ai vostri documenti bancari e ad altri servizi.

Per attivare l'app «Vontobel Wealth» avrete bisogno di uno smartphone o tablet nonché delle due lettere di Vontobel contenenti **nome utente**, **password provvisoria** e **codice di attivazione** (che saranno inviate separatamente per motivi di sicurezza).

Dopo pochi passaggi vi diamo il benvenuto nell'e-banking mobile.



1

Entrate nel Google Play Store o nell'App Store e scaricate l'app «Vontobel Wealth».



Potete scegliere se effettuare l'attivazione tramite codice QR o codice di attivazione.

2

Aprite l'app e inserite il vostro nome utente (numero bv) e il vostro codice di attivazione. Confermate con «Continua».



Inserite la password provvisoria. Confermate con «Login».



Inserite una nuova password personale di vostra scelta (min. 8 caratteri, lettere maiuscole e minuscole, almeno un numero e un carattere speciale).

Digitate nuovamente la nuova password e confermate con «Procedi».

gratuito
a pagamento

Bank Vontobel AG Gotthardstrasse 43 8022 Zurigo Svizzera

vontobel.com



A questo punto l'app è attivata. Successivamente potrete effettuare il login in qualsiasi momento utilizzando il vostro nome utente e la password personale.

## Hotline

5

Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle 18:00 (CET)

Svizzera <sup>1</sup>	T 0800 700 780
Estero <sup>1</sup>	T +800 7000 78 00
Estero <sup>2</sup>	T +41 58 283 66 00
E-mail	hotline@vontobel.com
Sito web	vontobel.com/help

*Tutte le istruzioni sono illustrate anche in video tutorial su vontobel.com/help.* Qui troverete inoltre informazioni di approfondimento sul tema «Protezione dei dati e sicurezza».