

Application «Vontobel Wealth»

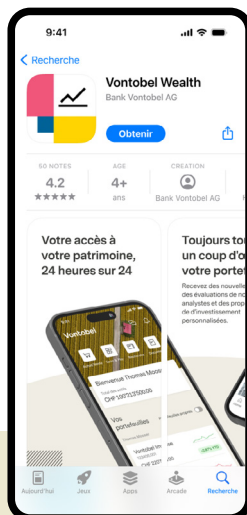
Instructions pour l'activation de l'e-banking sur votre smartphone ou votre tablette

Notre solution d'e-banking vous offre un accès électronique sécurisé à vos documents bancaires ainsi qu'à d'autres services.

Pour activer l'application «Vontobel Wealth», vous aurez besoin d'un smartphone ou d'une tablette et des deux courriers de Vontobel contenant **le nom d'utilisateur**, **le mot de passe initial** et **le code d'activation** (qui sont envoyés séparément pour des raisons de sécurité).

Vous accéderez en quelques étapes à notre e-banking mobile.

1



Allez dans Google Play Store ou App Store et téléchargez l'application «Vontobel Wealth».

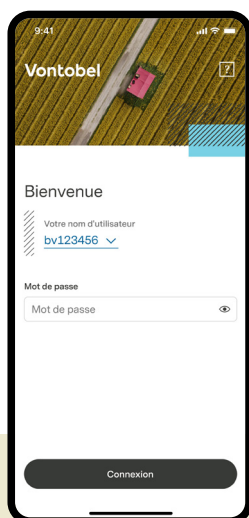
2



Vous pouvez choisir si vous souhaitez procéder à l'activation au moyen d'un code QR ou d'un code d'activation.

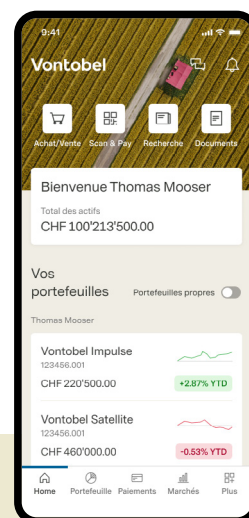
Ouvrez l'application et entrez votre nom d'utilisateur (bv) et votre code d'activation. Confirmez en cliquant sur «Continuer».

3



Saisissez le mot de passe initial. Confirmez en cliquant sur «Connexion».

5



L'application est désormais active. Dorénavant, vous pourrez vous connecter à tout moment avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe personnel.

4



Saisissez un nouveau mot de passe personnel de votre choix (min. 8 caractères, majuscules et minuscules, min. un chiffre et un caractère spécial).

Répétez le nouveau mot de passe et confirmez en cliquant sur «Continuer».

Hotline

Du lundi au vendredi, de 8:00 à 18:00 (HEC)

Suisse¹

T 0800 700 780

Étranger¹

T +800 7000 78 00

Étranger²

T +41 58 283 66 00

E-mail

hotline@vontobel.com

Site Web

vontobel.com/help

Retrouvez toutes les informations dans des tutoriels vidéo sur vontobel.com/help.

Vous y trouverez également des informations détaillées sur le thème «Protection des données et sécurité».

¹ gratuit

² payant