

Integritetspolicy

1. Vårt åtagande för integritet

Vontobel Asset Management S.A. ("Vontobel", "oss" eller "vi") uppskattar ditt intresse för Vontobel och våra produkter och tjänster. Din integritet är viktig för oss och vi vill att du ska känna dig komfortabel med att använda våra produkter och tjänster och besöka våra webbplatser. Det är viktigt för Vontobel att dina personuppgifter¹ behandlas på ett ansvarsfullt sätt och i enlighet med legala krav. För detta ändamål vidtar vi försiktighetsåtgärder, såsom att implementera robusta tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, inklusive kryptering av lösenord, brandväggar, autentiseringstekniker, åtkomsthantering, medvetandegörande och utbildning av anställda samt utnämning av ett dataskyddsombud. Denna integritetspolicy gäller för besökare på vår webbplats, nuvarande och potentiella kunder, aktieägare och investerare eller andra affärspartners (inklusive distributörer, tjänsteleverantörer, leverantörer och andra tredje parter) ("affärspartners").

Denna integritetspolicy beskriver hur vi behandlar personuppgifter om våra affärspartners och (om affärspartnern är en organisation eller juridisk person) om de personer som agerar som företrädare för (inklusive anställda, uppdragstagare eller firmatecknare) eller på annat sätt är kopplade till våra affärspartners ("Registrerade" eller "du"), när du besöker våra webbplatser, använder våra produkter och tjänster, använder våra mobilapplikationer, registrerar dig för någon tjänst ("Vontobel-tjänster") eller på annat sätt interagerar med oss (till exempel i egenskap av andelsägare eller investerare).

Vontobel har åtagit sig att följa tillämpliga lagar och förordningar om dataskydd, inklusive bestämmelserna i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG ("allmän dataskyddsförordning"; "GDPR") och den schweiziska federala lagen om dataskydd av den 25 september 2020 och dess tillämpningsföreskrifter ("FADP") och därmed säkerställa skydd och sekretess för dina personuppgifter.

Läs denna Integritetspolicy noggrant innan du registrerar dig för eller använder Vontobel-tjänster eller innan du lämnar några personuppgifter. Eftersom behandlingen av dina personuppgifter kan bero på vilka Vontobel-tjänster du önskar eller använder, gäller denna Integritetspolicy i tillägg till eventuella specifika integritetspolicyer eller villkor för respektive Vontobel-tjänst.

Vi ber dig också att vidarebefordra denna Integritetspolicy till behöriga företrädare, förmånstagare och verkliga huvudmän samt till alla andra Registrerade som du redan har lämnat eller kommer att lämna personuppgifter till oss om inom ramen för vår affärsrelation.

2. Ansvarig enhet och kontaktuppgifter

Följande enhet (inklusive dess filialer) är ansvarig för databehandlingen:

Vontobel Asset Management S.A.
18, Rue Erasme
L-1148 Luxembourg
Luxembourg@vontobel.com

Du kan också kontakta vårt globala dataskyddsombud (DPO):

- Koncern DPO: dpo.vontobelgroup@vontobel.com

Vontobel har utsett en schweizisk representant för de anknutna koncernföretagen utanför Schweiz i enlighet med art. 14 och 15 FADP:

Bank Vontobel AG
Gotthardstrasse 43
CH-8022 Zurich
Switzerland
dpo.ch@vontobel.com

3. Källor och kategorier av personuppgifter

För de syften som beskrivs i avsnitt 5 kan vi samla in personuppgifter, i den utsträckning det är tillåtet enligt lag, från följande källor:

- Vi kan samla in personuppgifter från dig i din egenskap av Registrerad i samband med vår nuvarande eller potentiella affärsrelation eller när du använder Vontobels tjänster (till exempel för att öppna ett konto, under ett rådgivande samtal, för att göra en förfrågan, som en del av din registrering på våra webbplatser, när du anmäler dig till nyhetsbrevs-evenemang, när du deltar i diskussionsforum eller andra sociala mediefunktioner på våra webbplatser, eller när du lämnar information i samband med registrering av en jobbsökan); vi kan också samla in personuppgifter från våra aktieägare och investerare;
- Personuppgifter kan lämnas till oss av en organisation eller juridisk person som är en affärspartner till Vontobel om du är en representant för en sådan affärspartner eller på annat sätt är kopplad till vår affärspartner som Registrerad;

¹ Begreppet definieras i lagar och förordningar om dataskydd. Till exempel, enligt art. 4 (1) GDPR avses med "personuppgifter" all information som rör en identifierad eller identifierbar fysisk person; en identifierbar fysisk person

är en person som kan identifieras direkt eller indirekt

- Personuppgifter som är nödvändiga för att tillgodose Vontobel-tjänsterna kan överföras till oss via teknisk infrastruktur (till exempel via våra webbplatser, inloggningsuppgifter, appar eller via samarbeten med leverantörer av finans- eller informationsteknik, marknadsplatser, börser, handelsinfrastrukturer eller värdepappershus;
- Vi kan samla in personuppgifter från tredje parter, såsom myndigheter (till exempel sanktionslistor), leverantörer av riskhantering, sökinformation eller underrättelseslösnings (till exempel Worldcheck), (kredit)värderingsinstitut, informationsbyråer, konsumentrapporteringsenheter, analysleverantörer samt från Vontobel-anslutna företag;
- Vi kan samla in personuppgifter som är allmänt tillgängliga (t.ex. offentlig registerinformation, offentliga sociala medieplattformar, gäldenärskataloger, fastighetsregister, handelsregister och föreningsregister, press och internet).

De kategorier av personuppgifter som behandlas kan omfatta följande:

- Stamuppgifter, såsom namn, adress, e-postadress, telefonnummer och andra kontaktuppgifter, födelsedatum, kön, nationalitet, civilstånd, uppgifter om typ av partner (anställd/egenföretagare), identifieringsuppgifter (t.ex. pass eller ID, körkortsnummer, personnummer), autentiserings- och certifieringsuppgifter (t.ex. namnteckningsprov), avtalsrelaterade uppgifter (t.ex. affärs-/konto- och avtalsnummer samt annan konto- och avtalsinformation);
- Riskhanterings-, transaktions- och/eller orderdata, såsom risk- och investeringsprofiler, bedrägerihistorik, transaktionsdata (t.ex. betalningsdata), orderdata inklusive internetbank (t.ex. betalningsorder) och information om din ekonomiska situation (t.ex. uppgifter om kreditvärdighet, poängsättning/rating), uppgifter om förmånstagare, uppgifter om investeringsprodukter, tillgångarnas ursprung, information och register om din professionella kunskap om och/eller erfarenhet av finansiella instrument, CV, brottsregister eller annan relevant information;
- Teknisk data, t.ex. IP-adresser, typer och versioner av webbläsarinstrumentsprogram, cookies, interna och externa identifierare, loggningsdata, register över åtkomst och ändringar, innehåll som webbplatsanvändaren har tillgång till, inklusive relevant metadata (t.ex. tid och datum för åtkomst);
- Marknads- och försäljningsuppgifter, t.ex. preferenser, önskemål, efterfrågat referensmaterial, reklamresultat, dokumentationsuppgifter (t.ex. konsultationsprotokoll);
- Andra uppgifter som är jämförbara med

ovanstående kategorier, varvid personuppgifter även kan relateras till tredje part (till exempel familjemedlemmar, förmånstagare, verkliga huvudmän, behöriga ombud eller rådgivare som också kan påverkas av databehandlingen), och andra uppgifter som överförs till oss om du eller en tredje part frivilligt tillhandahåller personuppgifter (till exempel genom att fylla i ett registreringsformulär eller kommentarsfält, registrera dig för ett nyhetsbrev eller använda vissa tjänster). Vi samlar även in och behandlar uppgifter från våra aktieägare och investerare, vilket förutom stamdata omfattar information om relevanta register, aktieinnehav, förändringar i innehav, utbetalningar (i samband med utdelningar), information om utövandet av deras rättigheter och hantering av händelser (till exempel bolagsstämmor).

4. Särskilda kategorier av personuppgifter

I den mån vi behandlar särskilda kategorier av personuppgifter² eller känsliga personuppgifter avseende Registrerade kommer vi endast att göra det om behandlingen är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk, av hänsyn till ett viktigt allmänintresse, om du har gett ditt uttryckliga samtycke till att Vontobel behandlar sådana uppgifter (om det är tillåtet enligt lag) eller om vi annars har laglig rätt att behandla sådana uppgifter.

I det avseendet kan vi till exempel behandla biometriska uppgifter som klassificeras som känsliga personuppgifter. I detta avseende kommer ditt uttryckliga samtycke att krävas i ett separat förfarande för att erhålla en biometrisk identifiering (till exempel Touch ID eller annan biometrisk identifiering) för att kunna användas för åtkomst till vissa applikationer.

5. Ändamål och rättslig grund för behandlingen

Vi behandlar personuppgifter i enlighet med lagar och förordningar om dataskydd, för följande ändamål:

5.1. För att fullgöra avtalsenliga skyldigheter

Vi kan komma att behandla dina personuppgifter i syfte att tillhandahålla Vontobel-tjänster till våra affärspartner eller för att vidta åtgärder innan avtal ingås. Behandlingen bestäms i första hand av den specifika produkten eller tjänsten (till exempel finansiering och finansiell planering, investeringar, pensioner, e-banking, successionsplanering, krediter, värdepapper, insättningar eller kundhänvisning etc.) och kan till exempel omfatta behovsbedömningar, rådgivning, kapitalförvaltning och support samt genomförande av transaktioner. Ytterligare information om ändamålen med behandlingen av personuppgifter finns i relevanta avtalsdokument och villkor.

² Begreppet definieras i lagar och förordningar om dataskydd. Till exempel, enligt art. 9 (1) GDPR omfattar "särskilda kategorier av personuppgifter" bland annat personuppgifter som avslöjar etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackförening,

genetiska uppgifter, biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person eller uppgifter om hälsa.

5.2. För att uppfylla en rättslig förpliktelse eller i allmänhetens intresse

Som finansinstitut är vi föremål för olika rättsliga och/eller regulatoriska skyldigheter lokalt och globalt, såsom bankregleringskrav (i förekommande fall), skyldigheter enligt bolagsrätt, lagstadgade eller andra rättsliga/regulatoriska krav.

Detta kan t.ex. omfatta lagstadgade och/eller regulatoriska skyldigheter att lämna upplysningar, anmäla och rapportera till myndigheter, domstolar, inklusive bestämmelser om bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism (t.ex. automatiskt utbyte av information med utländska skattemyndigheter, åklagarmyndigheter etc.) och andra lämplighets- och due diligence-bedömningar. Andra syften med behandlingen kan vara kreditvärdighetsbedömning, identitets- och åldersverifiering, bedrägeribekämpning, fullgörande av skatterättsliga och regulatoriska skyldigheter (till exempel rapportering), fullgörande av skyldigheter enligt bolagsrätten (till exempel att föra aktieboken, hantera och genomföra bolagsstämmor och utdelningar, leverans av halvårsrapporter och årsredovisningar) samt bedömning och hantering av risker inom Vontobel.

5.3. I syfte att skydda berättigade intressen

Om det är nödvändigt kan vi behandla dina personuppgifter för att skydda de legitima intressen som vi eller en tredje part eftersträvar, vilket inte otillbörligt påverkar dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter; i synnerhet:

- Samråd och utbyte av uppgifter med upplysningscentraler eller andra tredje parter (t.ex. skuldregistret) för att utreda solvens, kreditvärdighet och/eller kreditrisker;
- Åtgärder för affärsstyrning och vidareutveckling av Vontobel-tjänster (t.ex. översyn och optimering av rutiner för behovsbedömning);
- För statistiska ändamål (t.ex. presentation av aktieägarnas utveckling, utarbetande av översikter och utvärderingar);
- Marknadsföring, marknadskommunikation eller marknads- och opinionsundersökningar, såvida du inte har invänt mot användningen av dina personuppgifter (avsnitt 9.3);
- Säkerställande av informationsteknisk säkerhet;
- Fastställande av rättsliga anspråk och försvar i rättsliga tvister;
- Förebyggande och utredning av brott;
- Videoövervakning eller liknande åtgärder för att skydda rätten för ägare av lokaler att hålla obehöriga borta, för att samla bevis vid rån eller bedrägeri, eller för att bevisa tillgänglighet och insättningar (till exempel vid bankomater och kontorsentréer);
- Andra åtgärder för byggnads- och plats säkerhet (t.ex. kontroll av tillträdesbehörighet);
- Koncernens riskhantering.

5.4. På grundval av ditt samtycke

I den mån du har samtyckt till behandling av personuppgifter för särskilda ändamål (t.ex. analys av handelsaktiviteter för marknadsföringsändamål etc.), baseras lagligheten av sådan behandling på ditt samtycke.

Ett lämnat samtycke kan när som helst återkallas. Vänligen observera att återkallandet endast gäller för framtiden. Eventuell behandling som utförts före återkallandet ska inte påverkas av detta.

6. Mottagare av personuppgifter

Som finansinstitut är vi skyldiga att iaktta yrkesmässig sekretess³. Vi får endast lämna ut dina personuppgifter till andra enheter inom Vontobel eller till tredje part för de ändamål som anges i avsnitt 5, och endast om det finns en rättslig grund som anges i avsnitt 5.

I synnerhet för de ändamål som anges i avsnitt 5 kan vi ge uppdrag till tjänsteleverantörer som är avtalsenligt bundna av sekretess, inklusive banksekretess eller annan yrkesmässig sekretess (i förekommande fall), och att följa våra instruktioner enligt lagar och förordningar om dataskydd.

Enligt dessa krav kan mottagare av personuppgifter till exempel vara:

- Kreditinstitut och institut för finansiella tjänster (t.ex. banker, börser, clearinghus osv.) och jämförbara institutioner och tjänsteleverantörer, inklusive mäklar- eller finansiella tjänster, investeringstjänster, aktiebok, fondförvaltning, revisionstjänster, betalningstransaktioner, callcentertjänster, efterlevnadstjänster, kontrolltjänster, dataskanningstjänster för bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism, datadestruktionstjänster, inköps-/upphandlingstjänster, lokalhanteringstjänster, fastighetsvärderingar, lånehanteringstjänster, hantering av säkerheter, inkassering, tjänster för hantering av betalkort (debet- och kreditkort), kundhantering, medieteknologi-tjänster, rapportering, forskning, riskkontroll, kostnadsredovisning, telefonitjänster, videoidentifiering, webbplatshantering och andra stödfunktioner;
- Vontobel-anslutna företag (inklusive filialer), till exempel för att fullgöra avtalsförpliktelser, riskhantering eller för att utföra tjänster som vi har lagt ut på Vontobel-anslutna företag;
- (Övriga) tjänsteleverantörer som anlitas för behandling av personuppgifter, inklusive informationstekniktjänster (såsom molnplattformar), logistik, tryckeritjänster, telekommunikation, arkivering, rådgivning och konsultation, försäljning och marknadsföring och andra stödfunktioner;
- Professionella rådgivare såsom konsulter, revisorer, skatterådgivare, ombud för fullmaktsröstning, juridiska rådgivare, advokatbyråer och andra tjänsteleverantörer;
- Tillsynsmyndigheter, finanstillsynsmyndigheter, tribunaler eller domstolar om så föreskrivs, tilläts eller krävs enligt tillämplig lag (för att undvika tvivel kan sådana skyldigheter även föreligga gentemot myndigheter i tredje land utan direkt relation till dig,

³ Till exempel kan banksekretess och/eller ytterligare regler och bestämmelser gälla i Schweiz (särskilt artikel 47 i den schweiziska federala

banklagen) eller andra jurisdiktioner där vi bedriver verksamhet

som till exempel kan vilja kontrollera att kunder från deras land behandlas lika med avseende på handelsvillkor, bästa utförande eller rättvis fördelning av värdepapper och vinster);

- (Övriga) offentliga myndigheter och institutioner (t.ex. schweiziska centralbanken, finansmyndigheter, åklagarmyndigheter etc.) i den mån det föreligger en lagstadgad eller officiell skyldighet, om vi tillvaratar våra legitima intressen eller anspråk, eller som annars kan krävas eller tillåtas enligt tillämplig lag.

Andra mottagare av uppgifter kan vara de för vilka du har gett ditt samtycke till att personuppgifter lämnas ut eller för vilka du har undantagit oss från sekretesskrav genom avtal eller samtycke.

7. Överföring av personuppgifter till utlandet

Dina personuppgifter får endast överföras till länder eller internationella organisationer utanför Schweiz och EU/EES (s.k. "Tredjeländer", vilket inkluderar alla länder utanför EU/EES) om något av följande gäller:

- Överföringen krävs för att vi ska kunna fullgöra våra (pre)kontraktuella skyldigheter (t.ex. för att utföra dina beställningar) eller krävs enligt lag (t.ex. rapporteringsskyldigheter enligt skattelagstiftningen);
- I samband med uppdragsbehandling av uppgifter enligt avsnitt 6;
- Om du har gett oss ditt uttryckliga samtycke;
- Om överföringen är nödvändig för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk, eller
- Som annars är lagligt tillåtet enligt lagar och förordningar om dataskydd.

För dataöverföringar inom Vontobel (inklusive anknutna företag) finns en lista över de länder i världen där Vontobel bedriver verksamhet här: vontobel.com/locations

I samband med behandling av uppgifter på uppdrag (avsnitt 6) kommer dina personuppgifter endast att överföras till tredje land om det relevanta landet (eller det ramverk för dataskydd som är tillämpligt i ett sådant land⁴) anses tillhandahålla en adekvat nivå av dataskydd av de relevanta myndigheterna eller institutionerna, eller i avsaknad av ett sådant beslut om adekvat nivå, om mottagaren garanterar ett adekvat skydd baserat på lämpliga skyddsåtgärder som föreskrivs i lagar och förordningar om dataskydd (till exempel standardavtalsklausuler som utfärdats av Europeiska kommissionen och som vid behov anpassas till lokal lagstiftning), eller lagstadgade undantag som föreskrivs i lagar och förordningar om dataskydd (till exempel ditt uttryckliga samtycke).

En kopia av de lämpliga skyddsåtgärderna finns tillgänglig (observera att dessa under vissa omständigheter kan anpassas till det specifika fallet) och kan också begäras från vår Group Data Protection Officer (dpo.vontobelgroup@vontobel.com) via: vontobel.com/privacy-policy

8. Lagringsperiod

Vi behandlar och lagrar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att fullgöra våra avtalsenliga och lagstadgade skyldigheter. I detta avseende bör det noteras att vår affärsrelation vanligtvis är en fortlöpan

förpliktelse som kan pågå i flera år. Vi har processer på plats för att vid olika tillfällen granska de olika kategorierna av uppgifter som vi har för att säkerställa att vi inte innehar dessa under en alltför lång tidsperiod. Om uppgifterna inte längre behövs för behandlingsändamålen (avsnitt 5), eller om vi annars är skyldiga enligt lag att radera uppgifterna, raderas de regelbundet, såvida inte fortsatt behandling - under en begränsad tid - är nödvändig för andra rättsliga ändamål eller om det är legitimt och rättsligt tillåtet, t.ex:

- Efterlevnad av lagringstider för register enligt tillämpliga lagar och förordningar (t.ex. civilrättsliga, skatterättsliga, värdepappersrättsliga och andra lagar och förordningar);
- Bevarande av bevis och/eller alla former av relevant information när en stämning, rättstvist eller myndighetsutredning lämnas in, hotas av eller rimligen kan förväntas, vilket kräver att vi bevarar register under en odefinierad tidsperiod.

9. Dina rättigheter

9.1. Allmänt om rättigheter

Enligt lagar och förordningar om dataskydd har registrerade under vissa förutsättningar rätt till information, rätt till tillgång, rätt till rättelse, rätt till radering, rätt att begränsa behandling, rätt att invända och, i förekommande fall, rätt till dataportabilitet.

Om tillämpligt fall har du dessutom rätt att lämna in ett klagomål till den relevanta tillsynsmyndigheten.

Du kan när som helst återkalla ett lämnat samtycke till behandling av personuppgifter. Observera att återkallandet endast kommer att gälla för framtiden. Eventuell behandling som utförts före återkallandet ska inte påverkas av detta.

9.2. Rätt att göra invändningar (i allmänhet)

Du har rätt att när som helst, av skäl som hänför sig till din specifika situation, invända mot behandling av personuppgifter som rör dig och som grundar sig på behandling i allmänhetens intresse och för att skydda legitima intressen; detta inkluderar all profilering som grundar sig på dessa bestämmelser i den mening som avses i den särskilda förordningen. Om du gör en invändning kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter om vi inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter, eller om behandlingen sker för att tillvarata, utöva eller försvara intressen. Observera att vi i sådana fall eventuellt inte kan tillhandahålla tjänster eller upprätthålla en affärsrelation.

9.3. Rätt att invända mot behandling av uppgifter för marknadsföringsändamål

I vissa fall kan vi behandla dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Du har rätt att när som helst invända mot behandling av personuppgifter som rör dig för sådana marknadsföringsändamål, vilket inkluderar profilering i den utsträckning som den är relaterad till

⁴ Till exempel EU:s och USA:s ramverk för dataskydd

direktmarknadsföring. Om du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter för sådana ändamål.

10. Skyldighet att tillhandahålla personuppgifter

Inom ramen för vår affärsrelation måste du tillhandahålla personuppgifter som är nödvändiga för att inleda och genomföra affärsrelationen och fullgöra de tillhörande avtalsförpliktelseerna, eller som vi enligt lag är skyldiga att samla in. Utan dessa uppgifter kan vi inte ingå avtal, utföra order, eller fullgöra ett befintligt avtal och behöver säga upp det.

I synnerhet kräver bestämmelserna om bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism att vi kontrollerar din identitet innan vi inleder en affärsrelation, till exempel med hjälp av ditt identitetskort, och att vi registrerar ditt namn, födelsedatum och födelseort, nationalitet och din bostadsadress. För att vi ska kunna uppfylla denna lagstadgade skyldighet måste du förse oss med nödvändig information och nödvändiga dokument samt utan onödigt dröjsmål meddela oss om eventuella förändringar som kan uppstå under affärsförbindelsen. Om ni inte förser oss med nödvändig information och nödvändiga dokument kommer vi inte att kunna ingå eller upprätthålla någon affärsförbindelse.

11. Automatiserat individuellt beslutsfattande inklusive profilering

I allmänhet fattar vi inte beslut som enbart baseras på automatiserad behandling för att etablera och genomföra affärsrelationen. Om vi använder dessa förfaranden i enskilda fall kommer vi att informera dig om detta separat, om sådan information krävs enligt lagar och förordningar om dataskydd. I ett sådant fall kan du under vissa förutsättningar ha rätt att invända, ange din ståndpunkt och/eller begära att beslutet omprövas av en fysisk person.

I vissa fall behandlar vi dina personuppgifter automatiskt i syfte att utvärdera vissa personliga aspekter som rör dig ("profilering"); i synnerhet kan vi utföra profilering: För att uppfylla våra löpande skyldigheter avseende regelefterlevnad (t.ex. penningtvätt, bedrägeribekämpning, terrorism och skattelagstiftning), t.ex. genom att titta på hur och från vilken geografisk plats du använder våra applikationer eller andra Vontobel-tjänster;

- För att uppfylla våra löpande skyldigheter avseende reglering och efterlevnad (till exempel penningtvätt, bedrägeribekämpning, terroristbekämpning och skattelagstiftning), till exempel genom att titta på hur och från vilken geografisk plats du använder våra applikationer eller andra Vontobel-tjänster;
- Genom att använda utvärderingsverktyg för att ge dig riktad information och råd om Vontobel-tjänster, varigenom sådana verktyg möjliggör efterfrågeorienterad kommunikation och reklam, inklusive marknads- och opinionsundersökningar;
- Enligt vad som annars anges i denna Integritetspolicy eller i något specifikt integritetsmeddelande för respektive produkt eller tjänst.

12. Datasäkerhet

All Vontobel-personal som behandlar personuppgifter måste följa våra interna policyer och regler för behandling av personuppgifter för att skydda dem och säkerställa deras konfidentialitet.

Vi har också vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifterna mot obehörig, oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring, missbruk, utlämning eller åtkomst, samt mot alla andra olagliga former av behandling. Dessa säkerhetsåtgärder har vidtagits med beaktande av den senaste tekniska utvecklingen, kostnaden för att genomföra dem, riskerna med behandlingen och personuppgifternas art, med särskild hänsyn till känsliga personuppgifter. Ytterligare information finns här: vontobel.com/cyber-security.

13. Publikationer och prenumerationer

Vontobel kan kommunicera med dig via e-post eller fysiska utskick som innehåller och erbjuder nyheter, kampanjerbjudanden, information om evenemang eller tjänster ("Publikations- och prenumerationstjänster"), med förbehåll för eventuella begränsningar enligt tillämpliga lagar och regler. Om du inte vill ta emot Publikations- och prenumerationstjänster från oss kan du "välja bort" detta genom att följa instruktionerna i sidfoten i varje e-postmeddelande eller genom att kontakta oss.

14. Cookies och webbanalystjänster

På våra webbplatser används olika typer av cookies och webbanalytiker. Mer information om användningen av cookies och webbanalytiker finns i vår Cookiepolicy.: vontobel.com/cookie-policy

15. Andra lagstiftningsaspekter, inklusive

För att följa tillämpliga lagar och förordningar, t.ex. Europaparlamentets direktiv 2014/65/EU (MIFID II), kan vi vara skyldiga att spela in telefonsamtal med hänvisning till transaktioner som genomförs i samband med utförandet av våra tjänster. För ytterligare information om behandlingen av dina personuppgifter i detta avseende, vänligen se vår fullständiga information på: vontobel.com/mifid.

16. Kontakt

Vänligen meddela oss om vi inte uppfyller dina förväntningar med avseende på behandlingen av personuppgifter eller om du vill klaga på vår dataskyddspraxis; detta ger oss möjlighet att undersöka din fråga och göra förbättringar, där så behövs.

Du kan kontakta oss genom att använda vårt online-formulär (vontobel.com/data-privacy-request-form) eller genom att skicka din begäran till någon av dataskyddsombudets e-postadresser eller via vanlig post till de kontaktpunkter som anges i avsnitt 2.

17. Ändringar av denna integritetspolicy

Denna Integritetspolicy uppdaterades senast den 1 september 2023. Du kan hitta den gällande versionen på vår webbplats. Vontobel förbehåller sig rätten att ändra denna Integritetspolicy från tid till annan och kommer att

informera dig om en sådan ändring på lämpligt sätt (till exempel genom att publicera den på vår webbplats).