

## Política de privacidad

### 1. Nuestro compromiso con la privacidad

Vontobel Securities AG («Vontobel», «nos» o «nosotros») agradece su interés en Vontobel y en nuestros productos y servicios. Su privacidad es importante para nosotros y queremos que se sienta cómodo utilizando nuestros productos y servicios, y visitando nuestros sitios web. Para Vontobel es de suma importancia que el tratamiento de sus datos personales<sup>1</sup> se realice de forma responsable y de conformidad con los requisitos legales. Con este fin, tomamos precauciones, como la implementación de estrictas medidas de seguridad técnicas y organizativas, que incluyen el cifrado de contraseñas, cortafuegos, tecnologías de autenticación, gestión de accesos, sensibilización y formación de empleados, y nombramiento de un delegado de protección de datos.

Esta política de privacidad se aplica a los visitantes de nuestro sitio web, clientes actuales y potenciales, accionistas e inversores u otros socios comerciales (incluidos distribuidores, contratistas, proveedores de servicios, proveedores y otros terceros) («socios comerciales»).

Esta política de privacidad describe la forma en que tratamos los datos personales de nuestros socios comerciales y (si el Socio comercial es una organización o entidad jurídica) de las personas que actúan como los representantes (incluidos empleados, contratistas o signatarios autorizados) de nuestros socios comerciales o que de alguna forma están vinculados con estos («Interesados», o «usted»), cuando visitan nuestros sitios web, utilizan nuestros productos y servicios, utilizan nuestras aplicaciones móviles, se registran en un servicio («Servicios de Vontobel») o de alguna forma interactúan con nosotros (por ejemplo, en su condición de accionista o inversor).

Vontobel se compromete a cumplir las leyes y reglamentos aplicables en materia de protección de datos, incluidas las disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE («Reglamento general de protección de datos», «RGPD») y de la Ley federal suiza sobre la protección de datos de 25 de septiembre de 2020 y sus

ordenanzas de aplicación («LFPD») y así asegurar la protección y la confidencialidad de sus datos personales.

Lea esta política de privacidad detenidamente antes de registrarse en los Servicios de Vontobel o hacer uso de estos, o antes de proporcionar cualquier dato personal. Dado que el tratamiento de sus datos personales puede depender de los Servicios de Vontobel que usted ha solicitado o utilizado, esta política de privacidad se aplica de forma complementaria a las políticas de privacidad o condiciones específicas de los respectivos Servicios de Vontobel.

Le rogamos que envíe también esta política de privacidad información a los representantes autorizados, beneficiarios y beneficiarios efectivos, así como a todos los demás Interesados sobre los cuales nos ha proporcionado o nos proporcionará datos personales en el transcurso de nuestra relación comercial.

### 2. Unidades responsables y datos de contacto

La siguiente unidad (incluidas sus sucursales) es responsable del tratamiento de datos:

Vontobel Securities AG  
Head Office  
Gotthardstrasse 43  
CH-8022 Zúrich  
Suiza  
[dpo.ch@vontobel.com](mailto:dpo.ch@vontobel.com)

También puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos suizo y/o mundial («DPO»):

- DPO suizo: [dpo.ch@vontobel.com](mailto:dpo.ch@vontobel.com)
- DPO del Grupo: [dpo.vontobelgroup@vontobel.com](mailto:dpo.vontobelgroup@vontobel.com)

Vontobel ha nombrado a un representante de la UE para las sociedades de cartera de Vontobel que se encuentran fuera de la Unión Europea («UE») o el Espacio Económico Europeo («EEE») de conformidad con el art. 27 del RGPD:

Dentons Europe LLP  
Thurn-und-Taxis-Platz 6  
D-60313 Fráncfort del Meno, Alemania  
[privacy.germany@dentons.com](mailto:privacy.germany@dentons.com)

<sup>1</sup> Según la definición del término en las leyes y reglamentos en materia de protección de datos. Por ejemplo, de conformidad con el art. 4 (1) del RGPD, por «datos personales» se entiende toda

información sobre una persona física identificada o identificable.

### 3. Origen y categorías de datos personales

Para los fines mencionados en el apartado 5 podemos recopilar datos personales, en la medida en que la ley lo permita, de las siguientes fuentes:

- Podemos recopilar los datos personales que recibimos de usted en su condición de Interesado en el contexto de nuestra relación comercial actual o potencial o cuando haga uso de los Servicios de Vontobel (por ejemplo, para abrir una cuenta, durante una conversación de asesoramiento, para hacer una consulta, como parte de su registro en nuestros sitios web, cuando se inscriba en eventos o boletines, cuando participe en foros de debate u otras funciones de redes sociales en nuestros sitios web, o cuando proporcione información en el marco del registro para una solicitud de empleo). También podemos recopilar datos personales de nuestros accionistas e inversores.
- Los datos personales los podemos recibir de una organización o entidad legal jurídica que es un Socio comercial de Vontobel si usted es representante de dicho Socio comercial o si de alguna forma está vinculado con nuestro Socio comercial como Interesado.
- Los datos personales que sean necesarios para prestar los Servicios de Vontobel los podemos recibir a través de la infraestructura técnica (por ejemplo, mediante nuestros sitios web, información de inicio de sesión, aplicaciones o mediante colaboraciones con proveedores financieros o de tecnología de la información, mercados, bolsas de valores, infraestructuras de negociación o sociedades de valores).
- Podemos recopilar datos personales de terceros, como autoridades (por ejemplo, listas de sanciones), proveedores de soluciones de gestión de riesgos, búsqueda de información o bases de datos de inteligencia (por ejemplo, Worldcheck), agencias de calificación (de crédito), oficinas de información, agencias de informes del consumidor, proveedores de análisis, así como de sociedades de cartera de Vontobel.
- Podemos recopilar datos personales procedentes de fuentes de acceso público (por ejemplo, información de registros públicos, plataformas de redes sociales públicas, directorios telefónicos de deudores, registros catastrales, registros mercantiles y de sociedades, la prensa e Internet).
- Las categorías de datos personales tratados podrán incluir lo siguiente:
- Datos maestros, tales como nombre, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono y otros datos de contacto, fecha de nacimiento, género, nacionalidad, estado civil, datos sobre tipos de socios (empleado/trabajador autónomo), datos de identificación (por ejemplo, pasaporte o documento de identidad, número de carnet de conducir, número de la seguridad social), datos de autenticación y certificación (como una muestra de la firma), datos relacionados con contratos (por ejemplo, número de empresa/cuenta y contrato, y otra información sobre la cuenta y el contrato).
- Datos relativos a la gestión de riesgos, transacciones y/u órdenes, tales como perfiles de riesgo y de inversión, antecedentes de fraude, datos de transacciones (por ejemplo, datos de pago), datos de órdenes, incluida la banca por Internet (como órdenes de pago), e información relativa a su situación financiera (por ejemplo, datos de solvencia, datos de puntuaciones/calificaciones), datos relativos a los beneficiarios, datos sobre productos de inversión, origen de los activos, información y registros sobre sus conocimientos profesionales de instrumentos financieros y/o experiencia con estos, currículums, antecedentes penales o cualquier otra información relevante.
- Contenido de las conversaciones telefónicas y de las comunicaciones electrónicas (apartado 15), documentación de las conversaciones presenciales;
- Datos técnicos, tales como direcciones IP, tipos y versiones de complementos de navegadores, cookies, identificadores internos y externos, datos de registro, registro de acceso y cambios, contenido al que accede el usuario del sitio web, incluidos metadatos relevantes (por ejemplo, hora y fecha de acceso).
- Datos de marketing y ventas, tales como preferencias, deseos, materiales de referencia solicitados, puntuaciones de anuncios, datos de documentación (por ejemplo, protocolos de consulta).
- Otros datos comparables con las categorías antes mencionadas, mediante las cuales los datos personales también pueden estar relacionados con terceros (por ejemplo, familiares, beneficiarios, beneficiarios efectivos, representantes autorizados o asesores que también podrían verse afectados por el tratamiento de datos), y otros datos que se nos transmitan si usted o un tercero proporciona sus datos personales de forma voluntaria (por ejemplo, al rellenar un formulario de registro o un campo de comentarios, al registrarse para un boletín o al utilizar determinados servicios). Asimismo, recopilamos y tratamos datos de nuestros accionistas e inversores. Además de los datos maestros, estos incluyen información para los registros relevantes, participaciones, movimientos de posiciones, pagos (en el contexto de dividendos), información relativa al ejercicio de sus derechos y la gestión de eventos (p. ej., juntas generales).

### 4. Categorías especiales de datos personales

Al tratar cualquier categoría especial de datos personales o datos personales sensibles<sup>2</sup> relativos a los Interesados, procederemos solo si el tratamiento es necesario para la

<sup>2</sup> Según la definición del término en las leyes y reglamentos en materia de protección de datos. Por ejemplo, de conformidad con el art. 9 (1) del RGPD, las «categorías especiales de datos personales» incluyen, entre otros, datos personales que revelan

el origen étnico, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, o la afiliación sindical, y datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física o datos relativos a la salud.

formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, por motivos de interés público sustancial, si usted ha dado su consentimiento explícito a Vontobel para tratar dichos datos (cuando la ley lo permita), o cuando estemos autorizados legalmente a tratar dichos datos.

En ese sentido, podemos, por ejemplo, tratar datos biométricos clasificados como datos personales sensibles. A tal efecto, se necesitará su consentimiento explícito en un procedimiento independiente para obtener una identificación biométrica (por ejemplo, Touch ID u otro tipo de identificación biométrica) con el fin de utilizarla para acceder a determinadas aplicaciones.

## 5. Fines y base jurídica del tratamiento

Tratamos datos personales de conformidad con las leyes y reglamentos en materia de protección de datos con los siguientes fines:

### 5.1. Para cumplir obligaciones contractuales

Podemos tratar sus datos personales con el fin de prestar Servicios de Vontobel a nuestros socios comerciales o de aplicar medidas precontractuales. El tratamiento está principalmente definido por el producto o servicio específico (por ejemplo, financiación y planificación financiera, inversiones, pensiones, banca electrónica, planificación de sucesiones, créditos, valores, depósitos o remisiones de clientes, etc.) y puede incluir, por ejemplo, evaluaciones de necesidades, asesoramiento, gestión de activos y asistencia, así como la realización de transacciones. Encontrará más información acerca de los fines del tratamiento de datos personales en los documentos del contrato relevantes y en los términos y condiciones.

### 5.2. Para cumplir una obligación o en aras del interés público

Como institución financiera, estamos sujetos a diversas obligaciones legales y/o reglamentarias a nivel local y global, como requisitos normativos bancarios (cuando proceda), obligaciones en virtud del derecho empresarial, requisitos estatutarios u otros requisitos legales/normativos.

Esto puede incluir, por ejemplo, nuestras obligaciones regulatorias y de cumplimiento relacionadas con la grabación y el monitoreo de conversaciones telefónicas y comunicaciones electrónicas (apartado 15), las obligaciones legales y/o regulatorias de divulgación, notificación e informes a las autoridades y los tribunales, así como las obligaciones regulatorias y de cumplimiento en relación con la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo (por ejemplo, el intercambio automático de información con autoridades fiscales extranjeras, autoridades de aplicación de la ley, departamentos de fiscalía, etc.) y otras evaluaciones de idoneidad y debida diligencia. Otros fines del tratamiento podrían incluir la evaluación de la solvencia, la verificación de identidad y edad, medidas para prevenir el fraude, el cumplimiento de obligaciones fiscales, legales y

normativas (por ejemplo, la presentación de informes), el cumplimiento de obligaciones en virtud del derecho empresarial (p. ej., mantener el registro de acciones, gestionar y celebrar juntas generales y distribuir dividendos o entregar informes semestrales y anuales), así como la evaluación y gestión de riesgos en Vontobel.

### 5.3. Para salvaguardar intereses legítimos

Cuando sea necesario, podemos tratar sus datos personales para salvaguardar los intereses legítimos que perseguimos o que persiguen terceros, lo cual no afecta indebidamente a sus intereses o derechos y libertades fundamentales, en especial para:

- La consulta o el intercambio de datos con oficinas de información u otros terceros (por ejemplo, el registro de deudas) para investigar la liquidez, la solvencia o los riesgos de crédito.
- Medidas dirigidas a la gestión empresarial y el desarrollo de los Servicios de Vontobel (por ejemplo, revisar y optimizar procedimientos para la evaluación de necesidades).
- Fines estadísticos (p. ej., presentación de evolución de accionistas, preparación de resúmenes y evaluaciones).
- Fines de marketing, comunicaciones de marketing o estudios de mercado y sondeos de opinión, a menos que usted haya rechazado el uso de sus datos personales (apartado 9.3).
- Garantizar la seguridad de las tecnologías de la información.
- Hacer valer reclamaciones y ejercer la defensa en litigios.
- La prevención e investigación de delitos.
- Videovigilancia o medidas similares destinadas a proteger el derecho de los propietarios contra la entrada de intrusos, para recopilar pruebas en casos de asalto o fraude, o para demostrar la disponibilidad y los depósitos (por ejemplo, en cajeros automáticos y entradas de oficinas).
- Otras medidas destinadas a la seguridad del edificio y el emplazamiento (por ejemplo, controles de admisión de acceso).
- La gestión de riesgos del Grupo.

### 5.4. En función de su consentimiento

Si usted nos ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales con fines específicos (como el análisis de actividades de negociación con fines de marketing, etc.), la licitud de dicho tratamiento depende de su consentimiento.

Un consentimiento otorgado se podrá revocar en cualquier momento. Tenga en cuenta que la revocación solo tendrá efecto para el futuro y no afecta a ningún tratamiento de datos realizado antes de esta revocación.

## 6. Destinatarios de datos personales

Como institución financiera, tenemos la obligación de mantener la confidencialidad profesional<sup>3</sup>. Solo podemos divulgar sus datos personales a otras sociedades de cartera de Vontobel o a terceros para los fines mencionados en el apartado 5, y solo si existe una base jurídica indicada en dicho apartado.

En especial, para los fines estipulados en el apartado 5, podemos contratar a proveedores de servicios que están contractualmente obligados a mantener la confidencialidad, incluidos el secreto bancario u otro tipo de confidencialidad profesional (según proceda), y para cumplir con nuestras instrucciones en virtud de las leyes y reglamentos en materia de protección de datos.

En estas condiciones, los destinatarios de datos personales pueden ser, entre otros:

- Instituciones de crédito y servicios financieros (como bancos, bolsas, cámaras de compensación, etc.) e instituciones y proveedores de servicio comparables, incluidos los proveedores de servicios de corretaje o financieros, servicios de inversión, registro de acciones, gestión de fondos, servicios de auditoría, transacciones de pago, servicios de centros de llamadas, servicios de cumplimiento normativo, servicios de control, servicios de análisis de datos para prevenir el blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, servicios de destrucción de datos, servicios de compras/aprovisionamiento, servicios de gestión de espacios, tasaciones de inmuebles, servicios de tramitación de préstamos, gestión de garantías, cobros, procesamiento de tarjetas de pago (tarjetas de débito/crédito), gestión de clientes, servicios de tecnología de medios, informes, investigación, control de riesgos, contabilidad de gastos, servicios de telefonía, identificación por vídeo, gestión de sitios web y otras funciones de apoyo.
- Sociedades de cartera de Vontobel (incluidas sucursales), por ejemplo, para cumplir con las obligaciones contractuales, la gestión de riesgos o para la prestación de servicios que hemos subcontratado a las sociedades de cartera de Vontobel.
- (Otros) proveedores de servicios encargados del tratamiento de datos personales, incluidos los servicios de tecnología de la información (como las plataformas en la nube), logística, servicios de impresión, telecomunicaciones, archivo, asesoramiento y consultoría, ventas y marketing, y otras funciones de apoyo.
- Asesores profesionales tales como consultores, auditores, asesores fiscales, agentes de representación con delegación de voto, consejeros jurídicos, bufetes de abogados y otros proveedores de servicios.

- Autoridades supervisoras, organismos reguladores, tribunales o juzgados si así lo indica, permite o requiere la ley aplicable (para evitar las dudas, dichas obligaciones también pueden existir frente a autoridades de países terceros sin una relación directa con usted, que, por ejemplo, deseen verificar el tratamiento equitativo de clientes de su país con respecto a las condiciones de negociación, mejor ejecución o asignación justa de valores y beneficios).
- (Otras) autoridades e instituciones públicas (tales como el Banco Nacional de Suiza, autoridades financieras, autoridades judiciales penales, etc.) en la medida en que exista una obligación legal u oficial, si perseguimos nuestros intereses legítimos o reclamaciones, o si así lo requiere o permite la ley aplicable.

Otros destinatarios de datos pueden ser aquellos para los cuales usted ha dado su consentimiento para la divulgación de datos personales o con respecto a los cuales usted nos ha eximido de los requisitos de confidencialidad por acuerdo o consentimiento.

## 7. Transmisión de datos personales al extranjero

Sus datos personales solo se transmiten a países u organizaciones internacionales fuera de Suiza y de la UE/el EEE (denominados «Terceros países», que incluye cualquier país fuera de la UE/el EEE) si se aplica una de las siguientes condiciones:

- La transmisión es necesaria para cumplir con nuestras obligaciones (pre)contractuales (por ejemplo, para ejecutar sus órdenes) o si la ley así lo exige (como las obligaciones de presentación de informes en virtud de la ley fiscal).
- En el contexto del tratamiento de datos por encargo según se indica en el apartado 6.
- Si nos ha dado su consentimiento explícito.
- Si la transmisión es necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, o bien
- Según esté permitido legalmente por las leyes y reglamentos en materia de protección de datos.

Para las transmisiones de datos dentro de Vontobel (incluidas las sociedades de cartera de Vontobel y las sucursales), aquí puede encontrar una lista de los países en los que opera Vontobel en todo el mundo: [vontobel.com/locations](https://vontobel.com/locations)

En el contexto del tratamiento de datos por encargo (apartado 6), sus datos personales solo serán transmitidos a Terceros países si se considera que las autoridades o instituciones pertinentes del país pertinente (o el marco de protección de datos aplicable a dicho país<sup>4</sup>) cuentan con un nivel adecuado de protección de datos o, de no existir dicha decisión de adecuación, si el destinatario garantiza una protección adecuada en

<sup>3</sup> Por ejemplo, puede aplicarse el secreto bancario u otras normas y reglamentos en Suiza (en particular, el art.

47 de la Ley bancaria federal suiza) u en otras jurisdicciones en

las que operamos.

<sup>4</sup> Por ejemplo, «Swiss/EU-US Data Privacy Framework».

función de las salvaguardas correspondientes previstas por las leyes y reglamentos en materia de protección de datos (por ejemplo, cláusulas contractuales tipo emitidas por la Comisión Europea y adaptadas a la ley local según sea necesario), o exenciones legales previstas por las leyes y reglamentos en materia de protección de datos (por ejemplo, su consentimiento explícito).

Aquí puede encontrar una copia de las salvaguardas adecuadas (tenga en cuenta que, en determinadas circunstancias, estas pueden adaptarse al caso específico) y también puede solicitarla a nuestro delegado de protección de datos mundial ([dpo.vontobelgroup@vontobel.com](mailto:dpo.vontobelgroup@vontobel.com)): [vontobel.com/privacy-policy](https://vontobel.com/privacy-policy)

## 8. Período de conservación

Tratamos y conservamos sus datos personales durante todo el tiempo que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales. En ese sentido, cabe mencionar que nuestra relación comercial suele ser una obligación continua, que puede durar varios años. Contamos con procesos establecidos para revisar, en diversos momentos, las diferentes categorías de datos que mantenemos con el objeto de garantizar que no los retengamos durante un periodo excesivo. Si los datos ya no son necesarios para su tratamiento (apartado 5), o si estamos legalmente obligados a eliminar los datos, estos se eliminan periódicamente, a menos que sea necesario realizar un tratamiento posterior —durante un tiempo limitado— con otros fines legales o según sea legítimo o permitido legalmente, por ejemplo, para:

- Cumplir con los periodos de retención de registros previstos en las leyes y reglamentos aplicables (por ejemplo, leyes y reglamentos en materia civil, fiscal, de valores y de otro tipo).
- Preservar la evidencia o todas las formas de información pertinentes en caso de que se presente, amenace con presentarse o se prevea razonablemente una demanda, litigio o investigación del Gobierno, que nos exija mantener registros durante un período indefinido.

## 9. Sus derechos

### 9.1. En general

De acuerdo con las leyes y reglamentos en materia de protección de datos, los interesados tienen, en determinadas condiciones, el derecho a la información, el derecho de acceso, el derecho de rectificación, el derecho de supresión, el derecho de limitación del tratamiento, el derecho de oposición y, si procede, el derecho a la portabilidad de los datos.

Además, si procede, usted tiene derecho a presentar una demanda ante una autoridad supervisora competente.

Usted podrá revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. Tenga en

cuenta que la revocación solo tendrá efecto para el futuro y no afecta a ningún tratamiento de datos realizado antes de esta revocación.

### 9.2. Derecho de oposición (en general)

Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernen sean objeto de un tratamiento basado en el interés público y con el propósito de salvaguardar intereses legítimos; esto incluye la elaboración de perfiles sobre la base de tales disposiciones del reglamento específico. Si se opone, dejaremos de tratar sus datos personales, salvo que podamos acreditar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o salvo que el tratamiento sirva para la formulación, el ejercicio o la defensa de intereses. Tenga en cuenta que en tales casos no podremos prestar servicios ni mantener una relación comercial.

### 9.3. Derecho de oposición al tratamiento de datos con fines de marketing

En algunos casos, tratamos sus datos personales con fines de marketing directo. Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen, incluida la elaboración de perfiles, en la medida en que dicho tratamiento esté relacionado con el citado marketing directo. Si usted se opone al tratamiento con fines de marketing directo, dejaremos de tratar sus datos personales con dichos fines.

## 10. Obligación de proporcionar datos personales

En el marco de nuestra relación comercial, usted debe proporcionar los datos personales que sean necesarios para iniciar y ejecutar la relación comercial y cumplir con las obligaciones contractuales asociadas, o aquellos que por ley estamos obligados a recopilar. Como norma, no podemos celebrar contratos o ejecutar una orden sin estos datos, o podríamos no estar más en condiciones de cumplir un contrato existente y nos veríamos obligados a rescindirlos.

En particular, los reglamentos para la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo exigen que verifiquemos su identidad antes de iniciar la relación comercial, por ejemplo, mediante su documento de identidad, y que registremos su nombre, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad y domicilio residencial. Para poder cumplir con esta obligación legal, usted debe proporcionarnos la información y los documentos necesarios, y notificarnos sin demora injustificada cualquier cambio que surja en el transcurso de la relación comercial. Si no nos facilita la información y los documentos necesarios, no podremos iniciar o continuar con la relación comercial que ha solicitado.

### 11. Toma de decisiones individuales automatizadas (incluida la elaboración de perfiles)

En principio no tomamos nuestras decisiones basándonos exclusivamente en un tratamiento automatizado para establecer y ejecutar la relación comercial. Si utilizamos dichos procedimientos en casos concretos, le informaremos de ello por separado, si se requiere dicha información en virtud de las leyes y reglamentos en materia de protección de datos. En tal caso, usted tendrá derecho, en determinadas circunstancias, a oponerse, a exponer su punto de vista y/o a solicitar que una persona física revise la decisión.

En algunos casos, tratamos sus datos personales de forma automática con el fin de evaluar determinados aspectos personales relacionados con usted («elaboración de perfiles»). En concreto, podemos elaborar perfiles:

- Para cumplir con nuestras obligaciones reglamentarias y de cumplimiento continuas (por ejemplo, leyes fiscales y de prevención del blanqueo de capitales, el fraude y la financiación del terrorismo), por ejemplo, analizando cómo y desde qué ubicación geográfica usted utiliza nuestras aplicaciones u otros Servicios de Vontobel.
- Utilizando herramientas de evaluación para poder brindarle información y asesoramiento específicos sobre los Servicios de Vontobel. Dichas herramientas permiten realizar comunicaciones y publicidad orientadas hacia la demanda, incluida la investigación de mercado y de opiniones.
- Según se indica en esta política de privacidad o en cualquier declaración de privacidad específica para el producto o servicio respectivo.

### 12. Protección de datos

Todo el personal de Vontobel que trata datos personales debe cumplir con nuestras políticas y normas internas relacionadas con el tratamiento de datos personales con el fin de protegerlos y garantizar su confidencialidad.

También hemos implementado medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra la destrucción, la pérdida, la alteración, el uso indebido, la divulgación o el acceso no autorizados, accidentales o ilícitos y contra toda otra forma de tratamiento ilegal. Estas medidas de seguridad se han implementado teniendo en cuenta la tecnología de última generación, el coste de su aplicación, los riesgos que supone el tratamiento y la naturaleza de los datos personales, con especial cuidado de los datos personales sensibles. Aquí puede encontrar más detalles:

[vontobel.com/cyber-security](https://vontobel.com/cyber-security)

### 13. Publicaciones y suscripciones

Vontobel puede comunicarse con usted por correo electrónico o correspondencia postal para enviarle noticias, ofertas promocionales, información sobre eventos o servicios («Servicios de publicación y de

suscripción»), con sujeción a las restricciones previstas en las leyes y reglamentos aplicables. Si no desea recibir Servicios de publicación y suscripción de nuestra parte, puede «darse de baja» siguiendo las correspondientes instrucciones que figuran en el pie de página de cada correo electrónico o poniéndose en contacto con nosotros.

### 14. Cookies y servicios de análisis web

Nuestros sitios web utilizan varios tipos de cookies y herramientas de análisis web. Consulte nuestra Cookie Policy para obtener más información acerca del uso de cookies y herramientas de análisis web:

[vontobel.com/cookie-policy](https://vontobel.com/cookie-policy)

### 15. Grabación de conversaciones telefónicas y comunicaciones electrónicas

In order to comply with applicable market conduct and other legal and regulatory requirements, including, for example, those laid down by the Swiss Financial Market Supervisory Authority FINMA or under Directive 2014/65/EU of the European Parliament (MiFID II), we are obliged to record telephone conversations and electronic communications that result, or may result, in transactions or the provision of our services. For further information about the processing of your personal data in this regard, please see our complete information at:

[vontobel.com/finsa](https://vontobel.com/finsa)

[vontobel.com/mifid](https://vontobel.com/mifid)

### 16. Contacto

Si no cumplimos sus expectativas con respecto al tratamiento de datos personales o si desea presentar una queja sobre nuestras prácticas de protección de datos no dude en hacérselo saber; esto nos permite analizar su problema y mejorar, donde sea necesario.

Puede ponerse en contacto con nosotros utilizando nuestro formulario online ([vontobel.com/data-privacy-request-form](https://vontobel.com/data-privacy-request-form)) o enviando su solicitud a una de las direcciones de correo electrónico del DPD o por correo ordinario a los puntos de contacto mencionados en el apartado 2.

### 17. Cambios en la política de privacidad

La última actualización de esta política de privacidad se realizó el 1 de enero de 2025. Puede encontrar la versión vigente en nuestro sitio web. Vontobel se reserva el derecho de modificar oportunamente esta política de privacidad y le informará acerca de dicha modificación de la forma adecuada (por ejemplo, a través de nuestro sitio web).